**บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่อง เหตุรำคาญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562**

**เทศบาลตำบลสิริเวียงชัย**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับที่** | **เลขที่หนังสือ** | **เลขที่รับ** | **จากหน่วยงาน/**  **ผู้ร้องเรียน** | **เรื่อง** | **ผลการดำเนินงาน** | **หมายเหตุ** |
| 1 | - | เป็นกรณีต่อเนื่องมาตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 และทางเทศบาลได้แก้ไขปัญหาจนแล้วเสร็จเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ทั้งสองฝ่าย | นางสุรีพร พรราชา | เหตุรำคาญจากเตาเผาถ่าน  หมู่ที่ 3 | เนื่องจากผู้ประกอบการได้ปรับปรุงเตาเผาถ่านแต่ยังเกิดควัน ทางหมู่บ้านศรีเวียง หมู่ที่ 3 จึงมีมติ |  |
| 2 |  | เลขรับ 706 ลงวันที่ 6 มี.ค. 2562 | นางทองสี สอนแก้ว | ได้รับกลิ่นเหม็นจากน้ำเน่า | มีการแจ้งผู้ประกอบการให้แก้ไขปรับปรุงกลิ่นเหม็นภายในระยะเวลา 15 วันนับแต่ที่แจ้ง และมีการพบผู้ประกอบการเพื่อแนะนำวิธีการที่ทำให้ให้น้ำหายเหม็น และผู้ประกอบการได้ดำเนินการให้เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้วโดยการสูบน้ำออกบ่อที่ส่งกลิ่นเหม็น |  |
| 3 | - | - | ตรวจสอบพบเอง | เตาเผาถ่าน หมู่ที่ 16 | -มีการเรียกผู้ประกอบกิจการเข้ามาประชุมเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นและแจ้งให้ผู้ประกอบการย้ายเตาเผาถ่านออกจากพื้นที่เนื่องจากประกอบกิจการโดยไม่ได้รับอนุญาตและทำในที่ดิน  สาธารณประโยชน์หนองหลวง |  |
| 4 | - | เลขรับ 2444 ลงวันที่ 26 ส.ค. 2562 | นายเขมรัตน์  โชติชนาทร | ได้รับผลกระทบจากการเผาถ่าน | -ทางเทศบาลฯได้แจ้งให้ผู้เผาถ่านได้หยุดการเผาถ่าน และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบเรียบร้อยแล้ว |  |

**-2-**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับที่** | **เลขที่หนังสือ** | **เลขที่รับ** | **จากหน่วยงาน/**  **ผู้ร้องเรียน** | **เรื่อง** | **ผลการดำเนินงาน** | **หมายเหตุ** |
| 5 | - | เลขรับ 2448 ลงวันที่ 26 ส.ค. 2562 | นางสุรีพร พรราชา | เหตุรำคาญตามพระราชบัญญัติสาธารณสุข หมู่ที่ 3 | ทางเทศบาลฯได้แจ้งให้ผู้ถูกร้องเรียน ดำเนินการตัดต้นไม้เรียบร้อยแล้ว ส่วนการใส่รางระบายน้ำฝนนั้น ทางผู้ถูกร้องเรียนแจ้งว่าทางผู้ร้องเรียนต้องรื้อผนังสังกะสีกั้นชั่วราวออกก่อน ถึงจะใส่รางฯได้ |  |
| 6 | - | เลขรับ 2574 ลงวันที่ 6 ก.ย. 2562 | ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเวียงชัย | ตรวจสอบถนนชำรุด | เนื่องจากถนนเส้นดังกล่าวไม่ได้อยู่ในอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลสิริเวียงชัย ทางเทศบาลจึงได้แจ้งประสานไปยังหมวดทางหลวงห้วยสัก แขวงทางหลวงเชียงรายที่ 1 เพื่อดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว |  |