



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลสิริเวียงชัย

ที่ ชร ๕๔๒๐๑/๑๐๖๖

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสิริเวียงชัย

### เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลสิริเวียงชัย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์-ร้องเรียน ของเทศบาลตำบลสิริเวียงชัย และคำสั่งเทศบาลตำบลสิริเวียงชัย ที่ ๙๔๑/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ นั้น

### ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด เทศบาลตำบลสิริเวียงชัย ขอสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ และได้ดำเนินการแก้ไขปัญหา พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ แล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลา โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- |  |                |
|--|----------------|
| ๑. ข้อร้องเรียนทั่วไป  | จำนวน ๓ เรื่อง |
| ๒. ข้อร้องเรียน เหตุรำคาญ  | จำนวน ๒ เรื่อง |
| ๓. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง                        | ไม่มี          |
| ๔. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน | ไม่มี          |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

( นางสาวณัฐกมล ภูกองไชย )

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

ว่าที่ ร.ต.

( ปรีชา คำมา )

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล

( นายดุสิต ประภาเลิศ )

ปลัดเทศบาลตำบลสิริเวียงชัย

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลสิริเวียงชัย

( นายประเวช ราชขมภู )

นายกเทศมนตรีตำบลสิริเวียงชัย

บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่อง เหตุรำคาญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓  
เทศบาลตำบลสิริเวียงชัย

ลำดับ ที่	เลขที่หนังสือ	เลขที่รับ	จากหน่วยงาน/ ผู้ร้องเรียน	เรื่อง	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑	-	เลขรับ ๒๐ ลงวันที่ ๒ ม.ค. ๒๕๖๓	นายสถิตย์ วรศาสตร์ศิลป์	การติดตั้งป้ายโฆษณาโดยไม่ได้ รับอนุญาต	ทางเทศบาลตำบลสิริเวียงชัยได้ให้เจ้าหน้าที่ลง ตรวจสอบข้อเท็จจริงในวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๓ และให้ผู้ดูแลเข้ามายื่นขออนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.๒๕๒๒ ผู้ดูแลร้านได้ เข้ามายื่นขออนุญาตเรียบร้อยแล้ว และได้แจ้งให้ ผู้ร้องเรียนทราบเรียบร้อยแล้ว	
๒		เลขรับ ๔๘๒ ลงวันที่ ๔ ก.พ. ๒๕๖๓	ประชาชนหมู่ที่ ๓, ๘, ๑๔, ๒๐	ได้รับผลกระทบจากฝุ่นละออง มลพิษ จากการลากดิน	มีการแจ้งผู้ประกอบการให้แก้ไขเรื่องการลากดิน เพื่อให้เกิดฝุ่นละอองให้น้อยที่สุด และมีการ แนะนำผู้ประกอบการในการลดฝุ่นละออง โดย ทำบันทึกข้อตกลง และได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียน ทราบเรียบร้อยแล้ว	
๓	-	เลขรับ ๑๘๓๔ ลง วันที่ ๒๕ พ.ค. ๒๕๖๓	ประชาชนหมู่ที่ ๒	ถนนแตกพังได้รับความเสียหาย	-เนื่องจากถนนดังกล่าวอยู่ในความดูแลของ หมวดทางหลวงห้วยสัก แขวงทางหลวงเชียงราย ที่ ๑ ทางเทศบาลจึงได้ประสานไปเพื่อให้ ซ่อมแซมถนน และได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ เรียบร้อยแล้ว	
๔	-	เลขรับ ๒๐๗๒ ลง วันที่ ๘ มิ.ย. ๒๕๖๓	นายสันติ จอมจันทร์	ได้รับผลกระทบจากน้ำเสีย ระบายลงบ่อปลา	-ทางเทศบาลฯได้แจ้งให้ผู้ประกอบการที่ปล่อย น้ำเสียลงที่ผู้ร้องเรียน ซึ่งในวันที่ตรวจสอบ บ้าน ผู้ประกอบการได้มีการต่อท่อลงบ่อเกรอะ และ ทำแนวกันโดยกาอิฐบล็อกเพื่อป้องกันไม่ให้น้ำ ไหลลงไป และมีการดุดบ่อเกรอะเป็นประจำทุก เดือน	

ลำดับ ที่	เลขที่หนังสือ	เลขที่รับ	จากหน่วยงาน/ ผู้ร้องเรียน	เรื่อง	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๕	-	เลขรับ ๒๕๔๐ ลง วันที่ ๑๐ ก.ค. ๒๕๖๓	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดเชียงราย	ตรวจสอบข้อเท็จจริงและ รวบรวมเอกสารเพื่อ ประกอบการพิจารณาเรื่อง ร้องเรียน (บุกรุกที่ สาธารณประโยชน์หนองหลวง)	เนื่องจากกรณีดังกล่าวเป็นคดีอาญา ซึ่งอยู่ใน ขั้นตอนของพนักงานสอบสวน	

ร้อยละของข้อร้องเรียนโดยตรงที่ดำเนินการสำเร็จลุล่วง

ที่	เรื่อง	วันที่รับแจ้ง	วันที่ตรวจสอบ	วันที่รายงานผล	หมายเหตุ
๑	การติดตั้งป้ายโฆษณาโดยไม่ได้รับอนุญาต หมู่ที่ ๒๐	๒/๑/๖๓	๘/๑/๖๓	๙/๑/๖๓	ระยะเวลา ๘ วัน ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว
๒	ได้รับผลกระทบจากฝุ่นละอองมลพิษ จากการลากดิน หมู่ที่ ๑๔	๔/๒/๖๓	๕/๒/๖๓ ๑๒/๒/๖๓	๑๓/๒/๖๓	ระยะเวลา ๑๐ วัน ผู้ประกอบการได้ทำตามคำแนะนำของหน่วยงาน จึงทำให้ฝุ่นละอองลดลง
๓	ถนนแตกพังได้รับความเสียหาย หมู่ที่ ๒	๒๕/๕/๖๓	๒๗/๕/๖๓	๒๗/๕/๖๓	ระยะเวลา ๓ วัน เนื่องจากถนนดังกล่าวอยู่ในความดูแลของหมวดทางหลวงห้วยสัก แขวงทางหลวงเชียงรายที่ ๑ ทางเทศบาลจึงได้ประสานไปเพื่อให้ซ่อมแซมถนน และได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบเรียบร้อยแล้ว
๔	ได้รับผลกระทบจากน้ำเสียระบายลงบ่อปลา หมู่ที่ ๑๒	๘/๖/๖๓	๘/๖/๖๓ ๑๕/๖/๖๓	๑๖/๖/๖๓	ระยะเวลา ๙ วัน ผู้ประกอบการได้แก้ไขเรียบร้อยแล้ว
๕	ตรวจสอบข้อเท็จจริงและรวบรวมเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณาเรื่องร้องเรียน (บุกรุกที่สาธารณประโยชน์หนองหลวง)	๑๐/๗/๖๓	-	๑๖/๗/๖๓	ระยะเวลา ๗ วัน เนื่องจากกรณีดังกล่าวเป็นคดีอาญา ซึ่งอยู่ในขั้นตอนของพนักงานสอบสวน