



ประกาศเทศบาลตำบลสิริเวียงชัย

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลสิริเวียงชัย
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ด้วยเทศบาลตำบลสิริเวียงชัย ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลสิริเวียงชัย ประจำปี ๒๕๖๔ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลสิริเวียงชัย ด้านรายได้หรือภาษี (กองคลัง), ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม การแจ้งเรื่องร้องทุกข์ การใช้ห้องประชุม การขอรับการสนับสนุนโครงการ (สำนักปลัด) และด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง (กองช่าง) สรุประดับความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวม ดังนี้

๑. ป้ายประชาสัมพันธ์เห็นได้ชัดเจน ความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๓๓
๒. ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐
๓. การตั้งใจในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๗
๔. แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องอ่านแล้วมีความเข้าใจ มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓
๕. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๗
๖. ความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓
๗. การจัดสถานที่ในการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๓๓

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔

(นายทวีศักดิ์ จันทร์หน่อแก้ว)

นายกเทศมนตรีตำบลสิริเวียงชัย