



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลสิริเวียงชัย

ที่ ขร ๕๙๒๐๑ / ๕๗๓

วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสิริเวียงชัย

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลสิริเวียงชัย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์-ร้องเรียน ของเทศบาลตำบลสิริเวียงชัย และคำสั่งเทศบาลตำบลสิริเวียงชัย ที่ ๖๙๐/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๐ แต่งตั้งคณะกรรมการ ประจำปีศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด เทศบาลตำบลสิริเวียงชัย ขอสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ และได้ดำเนินการแก้ไขปัญหา พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ แล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลา โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- | | | |
|------------------------------------------------------------------|----------|--------|
| ๑. ข้อร้องเรียนทั่วไป | จำนวน ๑๑ | เรื่อง |
| ๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง | | ไม่มี |
| ๓. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน | | ไม่มี |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฐภรณ์ ภูทองไชย)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

ว่าที่ ร.ต.

(ปรีชา คำมา)

หัวหน้าสำนักปลัด

๖/๑๑/๖๑

ความเห็นปลัดเทศบาล

(นายดุสิต ประภาเลิศ)

ปลัดเทศบาลตำบลสิริเวียงชัย

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลสิริเวียงชัย

(นายประเวช ราชम्मฤ)

นายกเทศมนตรีตำบลสิริเวียงชัย

บัญชีรับเรื่องร่ำเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ เทศบาลตำบลบึงสีศรีเวียงชัย

| ลำดับ ที่ | เลขที่หนังสือ | เลขที่รับ | จากหน่วยงาน/ ผู้ร้องเรียน | เรื่อง | ผลการดำเนินงาน | หมายเหตุ |
|--------------|---------------|------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| ๑ | - | - | นายบุตร ใจอินคำ ผู้ร้องเรียน | การใช้สะพานข้ามแม่น้ำ | มีการทำบันทึกข้อตกลงใกล้เคียงพิพาท โดย ผู้สะพานจะช่วยเหลือค่าใช้จ่ายในการสร้าง สะพานให้แก่ผู้สร้างสะพาน และผู้สร้างสะพาน ต้องให้ผู้สัญจรเข้าออกได้ตลอดเวลา หากผู้ใด ทำสะพานชำรุด ต้องเป็นคนซ่อมแซม | |
| ๒ | - | เลขรับ ๓๐๕๐ ลง วันที่ ๓๐ พ.ย. ๒๕๖๐ | ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๗ | การปล่อยน้ำเสียลงหนองเจ้า น้อย-เจ้าแดง | หน่วยงานได้ตรวจสอบแล้วปรากฏว่าลำน้ำ บริเวณหน้าฟาร์มไก่ เป็นของฟาร์มไก่เอง และ ยังไม่มีมีการปล่อยน้ำทิ้งจากไปยังหนองเจ้าน้อย- เจ้าแดง | |
| ๓ | - | เลขรับ ๗๐ ลงวันที่ ๑๑ ม.ค. ๒๕๖๑ | นางสาวปาลิตา ดอชนะนะ | กิลินจากกรพรมสีจักร้านรับทำ ล้อแม่พิมพ์สี | เนื่องจากร้านประกอบกิจการดังกล่าวไม่ได้มาขอ อนุญาตตามเทศบัญญัติตำบลสีริเวียงชัย เรื่อง การประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๘ จึงให้หยุดดำเนินการภายใน ระยะเวลา ๓๐ วัน จนกว่าจะได้มีการ ดำเนินการให้เรียบร้อย (ภายหลังหยุดกิจการ) | |
| ๔ | - | เลขรับ ๘๓ ลงวันที่ ๑๕ ม.ค. ๒๕๖๑ | นายสมหมาย ไชย เมธา | ได้รับความเดือดร้อนเรื่องค่าจ้าง ปรับนา | มีการนำทั้งสองฝ่ายมาเจรจาไกลเกลี่ยปัญหาที่ เกิดขึ้นแต่ไม่สามารถตกลงกันได้ จึงให้ผู้ ร้องเรียนดำเนินการตามกฎหมายต่อไป | |
| ๕ | - | เลขรับที่ ๒๒๗ ลง วันที่ ๒๙ ม.ค. ๒๕๖๑ | นายอภัย ราชขมภู | ห้องล้อมของตลาดสดศรีเวียงส่ง กิลินเหม็น | เทศบาลได้ให้ผู้ประกอบการจัดการตลาดได้ ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลา ๓๐ วัน (ภายหลังมีงบก่อสร้างห้องน้ำใหม่ที่เป็นระบบ) | |
| ๖ | - | เลขรับที่ ๒๗๓ ลงวันที่ ๑ ก.พ. ๒๕๖๑ | นางอำพัน ใจพน | กิลินเหม็นจากขี้วัว | ผู้ถูกร้องมีวัวจำนวน ๔ ตัว และจะขายออกไป ๒ ตัว เทศบาลจึงได้ให้แก้ไขในเรื่องกิลินภายใน ระยะเวลา ๓๐ วัน และได้แนะนำให้ล้างคอก วัวเป็นประจำโดยใช้ยา EM | |

บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ เทศบาลตำบลบึงสีฐาน

| ลำดับ ที่ | เลขที่หนังสือ | เลขที่รับ | จากหน่วยงาน/ ผู้ร้องเรียน | เรื่อง | ผลการดำเนินงาน | หมายเหตุ |
|--------------|---------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| ๗ | - | เลขที่รับ ๕๗๖ ลงวันที่ ๒๘ ก.พ. ๒๕๖๑ | นางตมิตรา จิวรักษา ผู้ร้องเรียน | ได้รับความเดือดร้อนจากการปิด ทางเข้า-ออกบ้าน | มีการนำทั้งสองฝ่ายมาเจรจาไกล่เกลี่ยปัญหาที่ เกิดขึ้นแต่ไม่สามารถตกลงกันได้ และเทศบาลได้ ขอรางวัลไปยังสำนักงานที่ดินเชียงราย สาขาเวียง ชัย แต่ไม่ได้รับการตอบรับ ทางผู้ร้องเรียนจึงได้ ไปร้องเรียนที่สำนักงานอัยการจังหวัดเชียงราย จนได้ข้อตกลงกันในการซื้อขายทางเข้า-ออก ที่ดิน | |
| ๘ | - | เลขที่รับ ๕๖๗ ลงวันที่ ๒๘ ก.พ. ๒๕๖๑ | นายเทียนชัย ขาดิทุ่ง | ถมดินบริเวณที่ดินข้างเคียง (โครงการศรีเวียงรีสอร์ท) | เทศบาลได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง ปรากฏว่า ผู้รับเหมาก่อสร้างที่ดิน ได้ทำร่องน้ำเพื่อให้น้ำไหลไป ยังที่ดินข้างเคียง และจำนวนที่ดินที่ทำกรรมไม่ เข้าตาม พ.ร.บ.ที่ดินและถมดินที่ต้องมีการขอ อนุญาต | |
| ๙ | - | เลขที่รับ ๑๐๗ ลง วันที่ ๑๘ เม.ย. ๒๕๖๑ | นางสิริรัตน์ ชัชรรัตน์ | ขอความเป็นธรรมคดีเกี่ยวกับ การรื้อกล้าแหล่งน้ำบึงหนองหล่ม หมู่ที่ ๑๑ | จากการตรวจสอบข้อเท็จจริง ผู้ถูกร้องเรียน ไม่ได้ใช้ฉันทนาใจในการแสวงหาผลประโยชน์ต่อ ตัวเอง ซึ่งเป็นการแจ้งให้ผู้ร้องเรียนได้ทำการขุด ดินออกจากที่สาธารณะประโยชน์ได้ทำการขุด อำนาจหน้าที่ในการดูแลที่สาธารณะประโยชน์ | |
| ๑๐ | - | เลขที่รับ ๑๔๗๗ ลง วันที่ ๑๒ มิ.ย. ๒๕๖๑ | -นายเอกชัย แยม พินิจ -นายรณชิต มูลกันทา -นายสถิตย์พร โรจน สถิตย์ | ขออนุเคราะห์การแก้ไขปัญหา การนำดินจากการขุดลอกหนอง หลวงทิ้งในที่ดินกรรมสิทธิ์ถือ ครอง | เนื่องจากดินที่ทิ้งมาจากโครงการขุดลอกของ สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดเชียงราย เทศบาลไม่มีอำนาจหน้าที่ใน โครงการดังกล่าว จึงแจ้งให้ผู้ร้องเรียนรับทราบ และประสานไปยังจังหวัดเชียงราย เพื่อแจ้งไปยัง สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดเชียงราย ให้ดำเนินการต่อไป | |

บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ เทศบาลตำบลสิริเวียงชัย

| ลำดับ ที่ | เลขที่หนังสือ | เลขที่รับ | จากหน่วยงาน/ ผู้ร้องเรียน | เรื่อง | ผลการดำเนินงาน | หมายเหตุ |
|--------------|---------------|-------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| ๑๑ | - | เลขรับ ๕๗๖ ลงวันที่ ๒๘ ก.พ. ๒๕๖๑ | นางตมิตรา จิวรักษา | ได้รับความเดือดร้อนจากการปิด ทางเข้า-ออกบ้าน | มีการนำทั้งสองฝ่ายมาเจรจาไกล่เกลี่ยปัญหาที่ เกิดขึ้นแต่ไม่สามารถตกลงกันได้ และเทศบาลได้ ขอรังวัดไปยังสำนักงานที่ดินเชียงราย สาขาเวียง ชัย แต่ไม่ได้รับการตอบรับ ทางผู้ร้องเรียนจึงได้ ไปร้องเรียนที่สำนักงานอัยการจังหวัดเชียงราย จนได้ข้อตกลงกันในการซื้อขายทางเข้า-ออก ที่ดิน | |